Приложение 1  
к Порядку обслуживания торгово-сервисных предприятий, принимающих к оплате платежные карты в сети Интернет, № 566-П   
(приказ АО "Россельхозбанк" \_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_-ОД)

**Акционерное общество**

**«Российский Сельскохозяйственный банк»**

**(АО «Россельхозбанк»)**

**Условия**

**интернет-эквайрингового обслуживания клиентов   
АО «Россельхозбанк»**

**Москва**

1. **Термины, определения и сокращения**

**Авторизация –** получение разрешения со стороны Эмитента платежной карты на проведение Операции по реквизитам данной платежной карты путем осуществления соответствующего запроса в Электронном магазине через АПК Банка;

**Акт оказанных услуг** – типовая форма Акта оказанных услуг по форме Приложения 8 к настоящим Условиям;

**АПК Банка** **–** аппаратно-программный комплекс Банка, предназначенный для обеспечения возможности совершения Операций с использованием реквизитов платежных карт и ЭС (при наличии), включая направление запросов Авторизации, а также обмена информацией об Операциях с использованием реквизитов платежных карт между Клиентом и Банком посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Часть элементов и функций АПК Банка может быть переданы Банком юридическому лицу (оператору услуг информационного обмена), заключившему договор с Банком и обеспечивающему информационно-технологический обмен между Участниками расчетов при совершении Операций в Интернете в рамках настоящих Условий и заключаемого между Банком и Клиентом Договора;

**Банк** – Акционерное общество «Российский Сельскохозяйственный банк»   
(АО «Россельхозбанк»);

**бенефициарный владелец** – физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц, в том числе через юридическое лицо, нескольких юридических лиц либо группу связанных юридических лиц) владеет (имеет преобладающее участие более 25 процентов в капитале) клиентом - юридическим лицом либо прямо или косвенно контролирует действия клиента - юридического или физического лица, в том числе имеет возможность определять решения, принимаемые клиентом. Бенефициарным владельцем клиента - физического лица считается указанное лицо, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что бенефициарным владельцем является иное физическое лицо;

**выгодоприобретатель** – лицо, не являющееся непосредственно участником операции, к выгоде которого действует клиент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом;

**держатель платежной карты** – физическое лицо (в том числе уполномоченное юридическим лицом), являющееся пользователем платежной карты Эмитента и ЭС (при наличии);

**Договор** – договор о предоставлении услуг интернет-эквайрингового обслуживания, заключаемый между Банком и Клиентом, состоящий из настоящих Условий и Заявления;

**Дополнительная услуга «Преавторизация»** – дополнительная услуга в рамках Договора, предоставляемая Клиенту по согласованию с Банком, в целях реализации возможности резервировать денежные средства на счете Держателя платежной карты в пределах предполагаемой суммы счета до момента окончательного расчета;

**Единый реестр доменных имен** –единая автоматизированная информационная система «Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в сети Интернет и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети Интернет, содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено»[[1]](#footnote-3);

**Заявление** – Заявление о присоединении к Условиям по форме Приложения 1 к настоящим Условиям;

**Заявление об изменении параметров Договора** – Заявление, составленное по форме Приложения 1.1 к настоящим Условиям;

**идентификация** –совокупность мероприятий по установлению определенных законодательством Российской Федерации сведений о клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем;

**Интернет** **–** информационно-телекоммуникационная сеть Интернет;

**ИС Свой бизнес** – информационная система «Цифровой канал обслуживания юридических лиц «Свой бизнес», представляющая собой комплекс программно-технических средств, обеспечивающих подготовку, защиту, передачу и обработку сторонами электронных документов, в том числе электронных платежных документов, с использованием электронно-вычислительных средств обработки информации, персональных компьютеров/мобильных устройств и сети Интернет. ИС Свой бизнес содержит веб-версию и мобильную версию.   
ИС Свой бизнес относится к электронным системам документооборота (согласно п. 15 ч. 1   
ст. 265 Налогового кодекса Российской Федерации);

**Клиент** **–** юридическое лицо или индивидуальный предприниматель (ИП), осуществляющее(ий) деятельность по реализации товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в Интернете;

**комиссия за совершение операций** – комиссия за совершение операций в рамках Договора в соответствии с Тарифами Банка (в рамках матричного тарифообразования). Размер комиссии за совершение операции для применения в текущем месяце рассчитывается исходя из вида деятельности Электронных магазинов Клиента (в соответствии с МСС-кодом) и среднего оборота от расчетов по банковским картам в предыдущем календарном месяце, приходящегося на один Электронный магазин. При отсутствии оборотов в предыдущем календарном месяце и за первый месяц оказания услуги, будет применяться наибольшая ставка тарифа для соответствующего вида деятельности Клиента;

**комиссия за технологическое взаимодействие** –фиксированная величина комиссионного вознаграждения Банка, оплачиваемого Клиентом за каждый Электронный магазин, размер и порядок взимания которой определен Тарифами Банка (в рамках матричного тарифообразования);

**Личный кабинет** **–** часть АПК Банка, предоставляемая Клиенту в виде веб-интерфейса;

**маскированный номер карты** – номер платежной карты, в котором часть цифр заменена символами (например, «\*» или «Х»). Максимально возможное количество знаков для отображения – первые шесть и последние четыре знака;

**матричное тарифообразование** – стандартизированный подход к ценообразованию, при котором Клиент, присоединившийся к Условиям, оплачивает комиссию за совершение операции и за технологическое взаимодействие в соответствии с Тарифами Банка;

**Мошенническая операция** – Операция, заявленная Эмитентом как мошенническая в ПС. Достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных Операций являются отчёты ПС и/или сообщения Эмитентов, полученные Банком в электронном виде в соответствии с правилами ПС;

**Недействительная операция** **–** Операция, признанная недействительной в случаях, перечисленных в пункте 7.2 настоящих Условий;

**Операция (Операции)** **–** общее определение, включающее в себя следующие виды операций: Операция оплаты, Операция отмены оплаты, Операция возврата[[2]](#footnote-4). Инструкция по обслуживанию Держателей платежных карт (порядок проведения Операций) приведена в Приложении 3 к настоящим Условиям;

**Операция возврата –** операция по возврату денежных средств Держателя платежной карты по проведённой им Операции оплаты в связи с его отказом от товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) Клиента, инициированная Клиентом в соответствии с требованиями настоящих Условий и заключаемого между Банком и Клиентом Договора. Операция возврата осуществляется исключительно с использованием реквизитов платежной карты и ЭС (при наличии), по которой(ым) Держателем платежной карты ранее была совершена Операция оплаты и реквизитов Операции оплаты, на которую совершается Операция возврата. Выдача наличных денежных средств, в случае возврата товара (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), ранее оплаченного с использованием реквизитов платежной карты и ЭС (при наличии), запрещается;

**Операция завершения преавторизации -** операция, проведенная с использованием АПК Банка не позднее срока, определенного в Дополнительном соглашении о преавторизации после проведения операции «преавторизация». Операция проводится при окончательных расчетах Держателя карты с Клиентом и является основанием для возмещения денежных средств на счет Клиента. Операцию разрешено проводить только один раз;

**Операция оплаты –** операция по приобретению товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) у Клиента Держателем платежной карты в Электронном магазине с использованием реквизитов платежной карты и ЭС (при наличии) в соответствии с требованиями настоящих Условий и заключаемого между Банком и Клиентом Договора;

**Операция отмены оплаты (Операция отмены)** **–** инициированная одной из Сторон полная отмена ранее авторизованной Операции оплаты. По инициативе Клиента Операция отмены оплаты осуществляется в течение 24 часов с момента проведения Операции оплаты.

**Отчетный период** **–** календарный месяц**,** исчисляющийся с 00 часов 00 минут 00 секунд московского времени первого календарного дня месяца по 23 часа 59 минут 59 секунд московского времени последнего календарного дня месяца;

**Плановые работы –** регламентные (профилактические) работы, в течение которых Стороны не исполняют обязательства, указанные в пунктах 3.1 и 3.2 настоящих Условий. Сторона, осуществляющая Плановые работы, обязуется уведомить другую Сторону о проведении Плановых работ путем отправки соответствующего уведомления на адрес электронной почты, указанный в Заявлении, с указанием даты и длительности Плановых работ, не менее чем за 2 (Два) рабочих дня до начала Плановых работ. Единовременно, время Плановых работ не может превышать 4 (Четырех) часов. Стороны не несут ответственность за неисполнение обязательств, предусмотренных пунктами 3.1 и 3.2 настоящих Условий во время Плановых работ;

**платежная система (ПС)** – национальная или международная платежная (включая международные платежные системы, осуществление операций которых на территории Российской Федерации обеспечивается АО «НСПК») система, участником которых в качестве эквайера является Банк;

**правила платежных систем** – свод правил, направленный на минимизацию рисков и обеспечение бесперебойности функционирования платежной системы, а также создание единых стандартов для эффективного и безопасного осуществления платежей на всей территории Российской Федерации и за ее пределами;

**представитель Клиента –** физическоелицо, действующее от имени Клиента, полномочия которого основаны на доверенности, договоре, акте уполномоченного государственного органа или органа местного самоуправления, законе, а также единоличный исполнительный орган юридического лица;

**Реестр Операций (Реестр)** **–** отчет в электронном виде, формируемый Банком и содержащий перечень всех Обработанных Операций Банком с указанием сумм за каждый Текущий день (или дни, в случае если Реестр Операций формируется за несколько выходных/нерабочих праздничных дней) по форме Приложения 4 к настоящим Условиям;

**Ресурс Банка –** платформа программы лояльности для Клиентов, являющихся держателями банковских карт Банка, экосистемы агропромышленного комплекса «Своё. Родное», «Своё фермерство», «Своё село», «Своё жилье», «Своё За городом»;

**Сайт** **–** совокупность информации, способа ее представления и технических средств, объединенная, как правило, одной темой и/или целью, которая дает возможность пользователю, подключенному к сети Интернет и имеющему соответствующие технические средства, получить доступ к этой информации;

**Сайт Банка** – официальный сайт АО «Россельхозбанк» в сети Интернет, находящийся по адресу [https://www.rshb.ru](http://www.rshb.ru);

**Стороны** - Банк и Клиент при совместном упоминании или одна из Сторон при отдельном упоминании Банка или Клиента в рамках Договора;

**Тарифы Банка** - тарифы комиссионного вознаграждения на услуги   
АО «Россельхозбанк» Клиентам, определяющие размер комиссионного вознаграждения за интернет-эквайринговое обслуживание Клиента, в том числе размер:

* комиссии за совершение операции;
* комиссии за технологическое взаимодействие;

**Текущий день** – период времени, в течение которого производится совершение Операций с использованием реквизитов платежных карт и ЭС (при наличии), ограниченный процедурой закрытия, производимой один раз в течение суток в порядке, установленном в рамках настоящих Условий и заключаемого между Банком и Клиентом Договора;

**Условия** – Условия интернет-эквайрингового обслуживания клиентов АО «Россельхозбанк»;

**Условия интернет-эквайрингового обслуживания клиентов АО «Россельхозбанк» в рамках Дополнительной услуги «Преавторизация»** – Условия интернет-эквайрингового обслуживания клиентов АО «Россельхозбанк» в рамках Дополнительной услуги «Преавторизация» по форме Приложения 7 к настоящим Условиям;

**Участники расчетов** – Банк, Клиент, Эмитент, ПС и Держатель платежной карты при совместном упоминании;

**Федеральный закон № 115-ФЗ** – Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ  
«О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

**Электронный магазин** – Ресурс Банка, Сайт и/или мобильное приложение Клиента, в том числе зарегистрированная социальная страница Клиента в сети Интернет (https://www.vk.com, https://www.ok.ru и т.п.), позволяющие принимать и обслуживать заказы Держателей платежных карт на приобретение товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) с использованием реквизитов платежных карт и ЭС (при наличии) в качестве электронного средства платежа. Список Электронных магазинов приведен в Заявлении/Заявлении об изменении параметров Договора (в случае добавления/изменения Электронного магазина);

**Электронный сертификат** **(ЭС)** – размещенная в государственной информационной системе электронных сертификатов (далее – ГИС ЭС) запись в электронной форме, содержащая сведения о праве гражданина Российской Федерации на самостоятельное приобретение отдельных видов товаров, работ, услуг за счет средств соответствующего бюджета бюджетной системы Российской Федерации и используемая для подтверждения оплаты таких товаров, работ, услуг в объеме, установленном законодательством Российской Федерации. Электронный сертификат используется только с платежной картой ПС «Мир»;

**Эмитент** – кредитная организация (как банковская, так и небанковская), осуществляющая выпуск (эмиссию) платежных карт, в том числе Банк, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

**MCC-код** **–** четырехзначный код, отражающий вид деятельности Электронного магазина, присваиваемый Банком в соответствии с правилами ПС.

1. **Общие положения**
   1. Настоящие Условия устанавливают порядок предоставления услуги интернет-эквайринг Клиентам АО «Россельхозбанк» и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Сторонами в ходе исполнения Договора.
   2. Банк осуществляет информационно-технологическое взаимодействие между Участниками расчетов при реализации Клиентом товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в сети Интернет с проведением мероприятий, направленных на предотвращение Мошеннических операций, и производит расчеты с Клиентом в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.
   3. Подключение Клиента к АПК Банка для возможности совершения Операций осуществляется на основании Договора.
   4. Договор заключается в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем присоединения Клиента к настоящим Условиям. Договор может быть заключен на бумажном носителе или с использованием ИС Свой бизнес.
   5. Для заключения Договора на бумажном носителе Клиент представляет в Банк в 2 (Двух) экземплярах Заявление, подписанное и скрепленное оттиском печати Клиента (при наличии). Банк вправе запросить у Клиента иные документы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Права и обязанности Сторон по Договору в таком случае возникают с даты подписания Банком поданного Клиентом Заявления на бумажном носителе. Банк подтверждает факт заключения Договора путем передачи Клиенту экземпляра Заявления с отметками Банка, содержащими, в числе прочего, номер и дату заключения Договора.
   6. При наличии у Клиента подключенной ИС Свой бизнес Клиент (единоличный исполнительный орган Клиента) имеет возможность направить в Банк Заявление с заполненными регистрационными данными, необходимыми для регистрации Клиента, приложив скан-образы документов в целях подтверждения вида деятельности Клиента, и подписав данный пакет электронных документов ЭП, используемой в рамках договора дистанционного банковского обслуживания. Права и обязанности Сторон по Договору в таком случае возникают с даты направления Банком сообщения по ИС Свой бизнес, содержащего уведомление об исполнении Банком Заявления, а также реквизиты Договора, в том числе номер и дату заключения Договора.
   7. Банк вправе отказать Клиенту в заключении Договора. В таком случае Банк не осуществляет действия, предусмотренные п. 2.5/2.6 настоящих Условий, направленные на заключение Договора.
   8. Банк не принимает на обслуживание Клиентов, осуществляющих деятельность на территории Российской Федерации без полученной в установленном порядке лицензии, в случае, если законодательство Российской Федерации в отношении такой деятельности предусматривает ее наличие, а также Клиентов, оказывающих услуги с использованием сайта в сети Интернет, в случае, если доменное имя этого сайта, указатель страницы этого сайта содержатся в Едином реестре доменных имен, и не осуществляет по поручению таких Клиентов операции с денежными средствами или иным имуществом.
   9. Для подтверждения факта заключения Договора со стороны Банка, Банк передает Клиенту/направляет по ИС Свой бизнес второй экземпляр Заявления с соответствующей отметкой Банка.
   10. Права и обязанности Сторон по Договору возникают с момента подписания Банком Заявления на бумажном носителе/с даты направления Банком сообщения по ИС Свой бизнес, содержащего уведомление об исполнении Банком Заявления, а также реквизиты Договора, в том числе номер и дату заключения Договора.
   11. Заключая Договор, Стороны принимают на себя обязательство исполнять в полном объеме требования настоящих Условий и приложений к ним, являющихся неотъемлемой частью заключаемого Договора.
   12. При необходимости изменения параметров заключенного Договора, Клиент оформляет и передает в Банк Заявление об изменении параметров Договора (Приложение 1.1 к настоящим Условиям).
   13. В целях ознакомления Клиентов с настоящими Условиями, приложениям к настоящим Условиям, Тарифами Банка, в том числе с изменениями и дополнениями к ним, Банк размещает указанные документы на информационных стендах подразделений Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов и/или на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: https://www.rshb.ru.
   14. Внесение изменений и/или дополнений в настоящие Условия и/или приложения к настоящим Условиям (в том числе утверждение Условий в новой редакции), Тарифы Банка производится в порядке, предусмотренном п. 4.1.12 настоящих Условий и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
   15. Любые изменения и/или дополнения в Тарифы Банка, настоящие Условия, в том числе утвержденная Банком новая редакция Условий, с момента вступления их в силу равно распространяются на всех Клиентов, присоединившихся к настоящим Условиям, в том числе присоединившихся к настоящим Условиям ранее даты вступления изменений в силу.
   16. Для Клиентов, заключивших договор путем присоединения к Правилам интернет-эквайрингового обслуживания клиентов АО «Россельхозбанк» (далее – Правила) до даты вступления настоящих Условий в силу, Правила считаются изложенными в редакции настоящих Условий. При этом Комиссионное вознаграждение Банка по договору взимается в соответствии с таким договором.
   17. Обслуживание Клиента осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, банковскими правилами, правилами платежных систем, Условиями, Тарифами Банка.
   18. В случае наличия у Клиента заключенного с Банком договора дистанционного банковского обслуживания, Банк направляет уведомления о прекращении авторизаций, расторжении Договора по системе ДБО в виде нефинансового документа.
   19. Банк проводит идентификацию Клиента, его представителей, бенефициарных владельцев, выгодоприобретателей до принятия Клиента на обслуживание/заключения договора. Обновление сведений, полученных в результате идентификации Клиента, его представителей, бенефициарных владельцев, выгодоприобретателей осуществляется в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
   20. Банк производит проверку доменных имен сайтов[[3]](#footnote-5), указателей страниц сайтов, с использованием которых Клиентом оказываются услуги (при наличии), на предмет отсутствия в Едином реестре доменных имен. Проверка производится на периодической основе на официальном сайте Роскомнадзора, в том числе до принятия потенциального Клиента на обслуживание.
   21. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон № 152-ФЗ) Банк вправе осуществлять обработку персональных данных в целях исполнения настоящего Договора, в том числе в целях предоставления услуги интернет-эквайринга, а также в целях исполнения обязательств Банка, предусмотренных законодательством Российской Федерации либо Договором в целях формирования баз данных, предназначенных для аналитической/ статистической обработки.

Банк осуществляет обработку персональных данных физических лиц, полученных от Клиента/единоличного исполнительного органа (ЕИО) Клиента/Представителя Клиента в связи с заключением/исполнением Договора, при этом Клиент/ЕИО Клиента/Представитель Клиента гарантирует, что персональные данные третьих лиц, включая, но не ограничиваясь перечисленными: законных представителей, работников, руководителей, акционеров (участников), бенефициарных владельцев юридического лица, индивидуального предпринимателя, физического лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, передаются Банку на основании согласия либо иного законного основания с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ.

Клиент/ЕИО Клиента/Представитель Клиента обязуется предоставить в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения письменного требования Банка доказательство получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных или доказательство наличия иных оснований, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ.

При этом Банк вправе осуществлять хранение и уничтожение персональных данных Клиента в течение срока хранения документов, установленного законодательством Российской Федерации, связанным с архивным делопроизводством.

При обработке персональных данных Банк обязан соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ, конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных, принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных и обеспечивать безопасность не ниже 3-го уровня защищенности персональных данных при обработке в информационных системах в соответствии с положениями статьи 19 Федерального закона № 152-ФЗ.

2.23. Все требования, уведомления и иные сообщения по Условиям   
направляются Сторонами друг другу в письменной форме в следующем порядке:

- Банком Клиенту уведомления, касающиеся вопросов обслуживания неограниченного круга клиентов Банка, направляются с использованием одного или нескольких способов, указанных в пункте 2.13 настоящих Условий, а уведомления, запросы и другие юридически значимые сообщения, касающиеся вопросов обслуживания отдельного Клиента:

* в случае использования Клиентом системы ДБО - путем направления Клиенту через систему ДБО;
* в случае, если между Банком и Клиентом не заключен договор дистанционного банковского обслуживания и/или Клиентом не предоставлена информация о действующем адресе электронной почты в письменной форме - путем направления Клиенту письма средствами организации почтовой связи по адресу для корреспонденции (почтовому адресу), указанному Клиентом Банку, а также путем непосредственной передачи при личной явке Клиента (представителя Клиента) под подпись в Банк.

В случае отсутствия у Банка сведений об адресе для корреспонденции (почтовом адресе) Клиента, почтовую корреспонденцию и другие юридически значимые сообщения по Договору Банк направляет по адресу местонахождения (регистрации) Клиента.

Риски неполучения почтовой корреспонденции и других юридически значимых сообщений по Договору в случае несвоевременного представления в Банк сведений об адресе для корреспонденции (почтовом адресе), лежат на Клиенте.

Указывая адрес электронной почты в Заявлении/Заявлении об изменении информации по Договору и подписывая его, Клиент:

* дает Банку согласие на направление сообщений, запросов, уведомлений в рамках Договора, в случаях, предусмотренных Договором на адрес электронной почты, информация о котором предоставлена Клиентом в Банк в письменной форме;
* подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что электронная почта не является каналом связи, обеспечивающим защиту передаваемой по нему информации, и отказывается от любых претензий (в том числе, материальных) к Банку в связи с тем, что в результате использования данного канала связи информация, передаваемая с его помощью, может стать доступной третьим лицам, а также соглашается с тем, что направление Банком сообщений, запросов, уведомлений в рамках Договора в адрес Клиента по представленному им адресу электронной почты Клиента не является разглашением банковской тайны.

- Клиентом Банку в соответствии с официальными адресами и реквизитами, доведенными до сведения Клиента любым из способов, указанным в пункте 2.13 настоящих Условий.

1. **Обязанности Сторон**
   1. **Банк обязуется:**
      1. Обеспечить Клиенту доступ к АПК Банка, необходимый для проведения Операций с использованием реквизитов платежных карт и ЭС (при наличии) в сети Интернет на основании данных, предоставляемых Клиентом в подписываемом Сторонами Заявлении.
      2. Организовать и обеспечивать круглосуточное проведение Авторизаций и последующую Обработку Операций по реквизитам платежных карт и ЭС (при наличии), получаемых от Клиента, за исключением времени проведения Плановых работ.
      3. Обеспечивать в порядке и в сроки, устанавливаемые разделом 5 настоящих Условий, перевод денежных средств по реквизитам, указанным Клиентом в Заявлении.
      4. Направлять Клиенту на адрес электронной почты, указанный в Заявлении, Реестр Операций не позднее 1 (Одного) рабочего дня со дня совершения Операций.
      5. Информировать Клиента при внесении изменений в Тарифы Банка путем публикации информации на официальном сайте Банка в порядке, предусмотренном п. 4.1.12 настоящих Условий.
      6. Обеспечить конфиденциальность информации, составляющей банковскую и коммерческую тайны в отношении Клиента и Держателей платежных карт, ставшие известными Банку в ходе исполнения Договора, в соответствии с законодательством Российской Федерации. Предоставлять сведения, составляющие банковскую и коммерческую тайны только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерацией.
      7. В целях исполнения пункта 4.1.3 настоящих Условий, незамедлительно с момента осуществления указанных действий направить Клиенту на адрес электронной почты, указанный в Заявлении, уведомление с указанием причины прекращения проведения Авторизаций.
      8. Консультировать Клиента по всем вопросам, связанным с заключаемым Сторонами Договором.

3.1.9. Письменно информировать Клиента о дате и причинах принятия решений Банка об отказе в совершении операции по Счету, предусмотренного п. 11 ст. 7 Федерального закона № 115-ФЗ, о расторжении Договора банковского счета, предусмотренного абзацем третьим   
п. 5.2 ст. 7 Федерального закона № 115-ФЗ, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия такого решения.

* 1. **Клиент обязуется:**
     1. При реализации товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в сети Интернет принимать к оплате в качестве электронного средства платежа платежные карты и ЭС (при наличии) в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.
     2. Предоставлять Держателям платежных карт возможность совершения Операций оплаты с использованием реквизитов платежных карт и ЭС (при наличии), принимаемых к обслуживанию Клиентом, в соответствии с заключенным Сторонами Договором, в течение всего времени работы Электронных магазинов, за исключением времени проведения Плановых работ.
     3. Уплачивать Банку комиссию за совершение операций и комиссию за технологическое взаимодействие (при наличии)в размере и в сроки, установленные Договором.
     4. Уплачивать Банку суммы Операций отмены и Операций возврата согласно пунктам 5.8, 5.9 настоящих Условий.
     5. Уплачивать Банку согласно пункту 5.10 настоящих Условий, суммы Операций, признанных Недействительными операциями.
     6. Уплачивать Банку суммы штрафов ПС, наложенных на Банк в результате деятельности Клиента, согласно пункту 5.11 настоящих Условий.
     7. Запрашивать Авторизации и проводить Операции в рублях Российской Федерации.
     8. Иметь и предоставлять по требованию Банка документы в соответствии с законодательством Российской Федерации, подтверждающие право Клиента на осуществление им на законных основаниях своей деятельности.
     9. Предоставлять Держателям платежных карт и ЭС (при наличии) полный набор существующих товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) по стоимости, не превышающей стоимость, установленную Клиентом на эти же товары (работы, услуги, результатов интеллектуальной деятельности) и на тех же условиях, что и при расчете другими средствами оплаты, и не устанавливать комиссии за проведение оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) платежными картами и ЭС (при наличии).
     10. Осуществлять реализацию только тех товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), описание которых приведено в Заявлении.
     11. Не осуществлять реализацию товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в Электронных магазинах Клиента и не совершать Операции с использованием реквизитов платежных карт и ЭС (при наличии) для оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), указанных в Приложении 1.1 к настоящим Условиям.
     12. Не осуществлять деятельность без действующей лицензии, в случае, если законодательство Российской Федерации в отношении такой деятельности предусматривает ее наличие, а также не осуществлять проведение операций через АПК Банка при включении доменного имени сайта, указателя страницы сайта в сети Интернет, который используется Клиентом для реализации товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в Единый реестр доменных имен.
     13. Обеспечивать соответствие Электронных магазинов Клиента Требованиям Банка к Электронному магазину Клиента, указанным в Приложении 2.1 к настоящим Условиям.
     14. Согласовывать с Банком дизайн страниц Электронного магазина Клиента, содержащих информацию о принимаемых к оплате платежных картах и ЭС (при наличии), условиях проведения Операций по ним и о Банке в рамках заключаемого Сторонами Договора, включая электронные варианты рекламных баннеров с логотипами ПС и/или Банка.
     15. В случае выставления Банком требования в соответствии с пунктом 5.11 настоящих Условий, осуществить перечисление указанной в требовании суммы в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения указанного требования от Банка. В случае неисполнения данного обязательства в соответствии с пунктом 8.5 настоящих Условий Банк имеет право потребовать, а Клиент обязан уплатить неустойку. Дополнительно Банк оставляет за собой право прекратить проведение Авторизаций по запросам от Электронного магазина Клиента на проведение Операций согласно пункту 4.1.3 настоящих Условий.
     16. Обеспечивать безусловное выполнение персоналом Клиента требований заключаемого Сторонами Договора.
     17. Информировать Банк в документальном виде, путём направления почтового уведомления на адрес местонахождения Банка, указанный в Заявлении, о любых изменениях реквизитов Клиента, указанных в Заявлении или Заявлении об изменении параметров Договора, не позднее, чем за 10 (Десять) рабочих дней до даты начала использования новых реквизитов Сторонами, в целях исполнения обязательств по заключаемому Сторонами Договору.
     18. Производить Операции возврата исключительно с использованием реквизитов платежной карты, по которой проводилась Операция оплаты на сумму (суммы), не превышающую(ие) сумму Операции оплаты, путём формирования Клиентом запроса на проведение Операции возврата в АПК Банка и в соответствии с Инструкцией по обслуживанию Держателей платежных карт, приведённой в Приложении 3 к настоящим Условиям.
     19. Контролировать суммы возмещений, поступающие от Банка в соответствии с пунктом 5.3 настоящих Условий, путем сверки суммы фактически зачисленных Банком денежных средств с соответствующими учетными данными Клиента. В случае выявления каких-либо расхождений, в течение 5 (Пяти) рабочих дней от даты зачисления Банком денежных средств, связываться с Банком для установления причин и дальнейшего устранения расхождений, в соответствии с условиями пунктов 6.1 и 6.2 настоящих Условий.
     20. В случае направления одной из Сторон письменного уведомления на адрес местонахождения другой Стороны, указанный в Заявлении, о расторжении ранее заключенного Договора, в соответствии с пунктом 11.1 настоящих Условий Клиент обязан в течение 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней с момента получения одной из сторон письменного уведомления о расторжении Договора предоставить запрашиваемые Банком документы и информацию в соответствии с условиями заключаемого Сторонами Договора, а также уплачивать Банку суммы Операций отмены, суммы Операций возврата, суммы Операций, признанных Банком Недействительными операциями, суммы по уплате штрафов и суммы ошибочно зачисленных Банком денежных средств на счет Клиента. В случае неисполнения Клиентом денежных обязательств по Договору в течение указанного срока, они сохраняются после расторжения Договора до их полной оплаты.
     21. Предоставить в Банк до заключения Договора:

– документы и сведения (оригиналы документов или надлежащим образом заверенные их копии), необходимые Банку для проведения идентификации Клиента, а также его представителей, бенефициарных владельцев, выгодоприобретателей (при их наличии).

– информацию об имеющихся лицензиях на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, о доменных именах, указателях страниц сайтов в сети «Интернет», с использованием которых Клиентом оказываются услуги.

* + 1. В случае изменения сведений, подлежащих установлению при заключении Договора, в том числе изменения сведений, подлежащих установлению в целях идентификации Клиента, а также его представителей, бенефициарных владельцев, выгодоприобретателей (при их наличии), при смене деятельности, в том числе подлежащей лицензированию/замене лицензии, в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня регистрации таких изменений и дополнений представлять сведения и документы (оригиналы документов или заверенные в установленном законодательством Российской Федерации порядке копии соответствующих документов) и письменно информировать Банк об изменении адреса, телефонов, о реорганизации или ликвидации Клиента, а также о других изменениях, способных повлиять на исполнение Договора. При этом незамедлительно информировать Банк об изменении статуса лицензии (переоформлении лицензии, приостановлении, возобновлении, прекращении действия лицензии и аннулирования лицензии) и доменного имени, указателя страницы сайта в сети Интернет, с использованием которых Клиентом оказываются услуги.
    2. Осуществлять хранение информации, связанной с Операциями (документы, реестры, расписки клиентов в получении товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), поручений на дебетование платежных карт, заявлений Держателей платежных карт и ЭС (при наличии) на возврат денежных средств и другой информации, подтверждающей и обосновывающей факты совершения Операций и предоставления Держателям платежных карт и ЭС (при наличии) товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в течение 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней с даты совершения Операций, и направлять её на адрес электронной почты Банка ecomm@rshb.ru, по первому требованию Банка и не позднее 5 (Пяти) календарных дней со дня получения требования (включая день получения требования). Требования к содержанию документов изложены в Приложении 5 к настоящим Условиям. Непредставление указанной информации по требованию Банка в указанные сроки является основанием для предъявления требования Клиенту о возмещении суммы Операции, по которой был сделан запрос, а возникающее в этом случае обязательство Клиента может быть погашено Банком в соответствии с пунктом 5.10 настоящих Условий.
    3. Представлять в письменной форме информацию, необходимую для исполнения требований Федерального закона от 28.06.2014 № 173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации», Федерального закона от 27.11.2017 № 340-ФЗ «О внесении изменений в часть первую Налогового кодекса Российской Федерации в связи с реализацией международного автоматического обмена информацией и документацией по международным группам компаний.
    4. В целях реализации Банком установленного Договором права на предъявление платежных требований на списание денежных средств с банковских счетов Клиента, открытых в сторонних кредитных организациях:
* не позднее 3 (Трех) рабочих дней с даты открытия счета в сторонних кредитных организациях письменно уведомить об этом Банк, указав реквизиты такого счета;
* не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты заключения Договора (либо с даты открытия счета в сторонней кредитной организации – при его открытии в период действия Договора) установить в договоре со сторонней кредитной организацией право Банка списывать денежные средства с банковских счетов Клиента в валюте Российской Федерации на основании платежных требований Банка, в том числе частично, и до полного исполнения своих обязательств по настоящему Договору не отзывать данное право, а также выдать сторонней кредитной организации заранее данный акцепт и до полного исполнения своих обязательств по Договору не отзывать акцепт указанных платежных требований Банка, и направить на адрес местонахождения Банка, указанного в Заявлении, подтверждение заранее данного акцепта на списание денежных средств с банковских счетов Клиента, открытых в сторонних кредитных организациях.

В случае непредоставления соответствующего подтверждения права Банка на списание денежных средств с банковских счетов Клиента, открытых в сторонних кредитных организациях на основании заранее данного акцепта, указанного в пункте 4.1.1 настоящих Условий, Банк прекращает проведение Авторизаций по запросам от Электронного магазина Клиента до предоставления такого документа.

* + 1. Информировать Банк об инцидентах защиты информации с учетом требований раздела 12 настоящих Условий.
    2. До начала приема Операций оплаты с использованием ЭС самостоятельно пройти регистрацию в ГИС ЭС и провести тестирование в рамках заключенного «Соглашения об информационно-технологическом взаимодействии в целях обеспечения использования Электронных сертификатов при оплате отдельных видов товаров, работ, услуг посредством использования Карт «Мир» между Акционерным обществом «Национальная система платежных карт» (далее – АО «НСПК») и Клиентом.
    3. В случае планирования принимать Операции оплаты с использованием ЭС, направить в Банк электронное письмо в свободной форме на адрес электронной почты Банка [ecomm@rshb.ru](mailto:ecomm@rshb.ru) о результатах прохождения регистрации в ГИС ЭС, успешном тестировании (п. 3.2.29 настоящих Условий) и возможности обработки Операций оплаты с использованием ЭС для приобретения покупателями отдельных видов товаров, работ, услуг. Банк осуществляет настройку Операций оплаты с использованием ЭС не позднее 2 (Двух) рабочих дней со дня получения такого электронного письма от Клиента.
    4. Обеспечить защиту конфиденциальной информации, передаваемой по электронной почте при взаимодействии с Банком, в соответствии с требованиями раздела 12 настоящих Условий.
    5. Предоставлять в Банк информацию необходимую для исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ, включая информацию о своих представителях, выгодоприобретателях, учредителях (участниках) и бенефициарных владельцах, в том числе идентификационные сведения, предусмотренные подпунктом 1) п.1 ст.7 Федерального закона № 115-ФЗ, а также о составе акционеров (участников) юридического лица, владеющих не менее чем пятью процентами акций (долей) юридического лица, информацию о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Банком, о целях финансово-хозяйственной деятельности Клиента и финансовом положении Клиента.

Клиент несет ответственность за недостоверность документов и сведений представляемых Банку в рамках исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ.

* + 1. В случае внесения любых изменений и дополнений в учредительные документы, в том числе в случае изменения сведений, представленных в Банк в целях идентификации Клиента, его представителей, а также выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев (при их наличии) Клиента, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня регистрации таких изменений и дополнений представлять заверенные в установленном законодательством Российской Федерации порядке копии соответствующих документов, в том числе обновленных/вновь полученных лицензий. Письменно информировать Подразделение Банка об изменении адреса, телефонов, о реорганизации или ликвидации Клиента, о смене вида деятельности, в том числе подлежащей лицензированию, доменном имени, указателе страницы сайта в сети Интернет, с использованием которых юридическим лицом оказываются услуги (при наличии), а также о других изменениях, способных повлиять на исполнение Договора.
    2. По запросу Банка в обозначенные сроки предоставить все необходимые сведения и (или) подтверждающие документы, требуемые Банком в рамках исполнения требований законодательства Российской Федерации в области специальных экономических мер, выполнять иные законные требования в рамках принимаемых Банком мер для соблюдения требований законодательства Российской Федерации в области специальных экономических мер.

1. **Права Сторон**
   1. **Банк наделяется правами:**

4.1.1. Списывать со счетов Клиента в Банке, без его дополнительного распоряжения, в одностороннем порядке, на основании банковского ордера или удерживать из сумм последующих возмещений Клиенту:

– суммы комиссий Банка по Договору;

– суммы по Операциям отмены и Операциям возврата;

– суммы по Недействительным операциям;

– суммы штрафов ПС, наложенных на Банк в результате деятельности Клиента;

– суммы, ошибочно зачисленные Банком на счета Клиента;

– суммы по требованиям Банка в случаях, предусмотренных настоящими Условиями.

Условие в части списания указанных выше сумм является заранее данным акцептом, который предоставляется Клиентом Банку по заключаемому Сторонами Договору без ограничения по количеству расчетных документов Банка, выставляемых в соответствии с условиями Договора, без ограничения по сумме и требованиям из обязательств, вытекающих из Договора. Заранее данный акцепт действует в течение всего срока действия Договора.

В целях урегулирования взаиморасчетов по Договору в случае отсутствия/ недостаточности сумм возмещений на счете Клиента в Банке, выставить Клиенту составленное в установленном законодательством Российской Федерации порядке платежное требование к счету Клиента, открытому в иной кредитной организации, на списание вышеуказанных сумм с такого счета без дополнительных распоряжений (акцепта) на основании заранее данного Клиентом другой кредитной организации соответствующего акцепта. Указанное условие не ограничивает Банк в количестве расчетных документов, выставляемых Банком, по сумме и требованиям обязательств, вытекающих из Договора, а также в возможности частичного списания денежных средств на основании расчетного документа.

4.1.2. Запрашивать у Клиента информацию о совершенных Операциях, в том числе о документах, подтверждающих доставку товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) Держателю платежной карты, если такие документы необходимы Банку, в том числе для обработки поступивших претензий со стороны Держателей платежных карт и ЭС (при наличии).

– о наличии у Клиента лицензий на реализацию товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), если такие лицензии должны быть у Клиента в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

4.1.3. Отказать в совершении операции, в том числе в совершении операции на основании распоряжения Клиента/прекращать Авторизации и/или приостанавливать выплаты Клиенту денежных средств по Операциям оплаты, в следующих случаях:

– при получении соответствующего требования от органов исполнительной власти, либо от ПС;

– в случае непредставления Клиентом документов в сроки, установленные Банком, либо предоставлении заведомо ложных сведений, в соответствии с пунктами 3.2.22, 3.2.23, 3.2.25 настоящих Условий;

– если деятельность Клиента может повлечь за собой материальные убытки для Банка или ущерб деловой репутации Банка;

– при выявлении Банком нарушения Электронным магазином Клиента правил ПС в ходе текущего мониторинга контента Электронного магазина Клиента или при превышении пороговых значений по результатам мониторинга по выявлению Мошеннических операций и обработки поступивших претензий со стороны Держателей платежных карт;

– при выявлении информации о предбанкротном/банкротном состоянии Клиента;

– при значительном превышении дневного оборота над среднедневным оборотом Клиента;

– при предоставлении Клиентом Банку недостоверной информации в рамках заключаемого между Сторонами Договора;

– при реализации Клиентом в Электронном магазине товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), не соответствующих описанным в Заявлении;

– при внесении изменений Клиентом в доменное имя Электронного магазина без предварительного уведомления Банка;

– при выявлении Банком случаев неправомерного отказа со стороны Клиента в проведении Операций возврата или в иных случаях, когда денежные средства были неправомерно списаны со счета Держателя платежной карты по ранее проведенной Операции оплаты;

– в случае если в сроки, установленные Банком, Клиентом не представлены необходимые сведения/документы для обновления сведений, полученных в результате идентификации Клиента, а также (при их наличии), о представителях Клиента, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах;

– при возникновении у Банка подозрений, в том числе в результате анализа запрошенных у Клиента документов, что какие-либо операции, совершаемые Клиентом, осуществляются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма;

– при возникновении у Клиента задолженности перед Банком в соответствии с пунктом 5.10 настоящих Условий;

– при выявлении наличия доменного имени сайта/доменных имен сайтов Клиента, указателей страниц сайтов в Едином реестре доменных имен;

– в случае применения к Клиенту мер, предусмотренных п. 5 статьи 7.7 Федерального закона № 115-ФЗ.

4.1.4. Не осуществлять возмещение либо удерживать из сумм последующих возмещений Клиенту, а при недостаточности этих средств списывать с расчетного счета Клиента, открытого в Банке, суммы Операций, признанных Банком Недействительными операциями, и суммы штрафов ПС, наложенных на Банк в результате деятельности Клиента.

4.1.5. Приостановить перечисление Возмещения Клиенту на срок до 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней при наличии у Банка оснований полагать, что операции совершались по реквизитам утерянной/украденной/поддельной карты.

4.1.6. Расторгнуть заключенный ранее Договор в порядке и на условиях, предусмотренных разделом 11 настоящих Условий.

4.1.7. В любое время проверять соблюдение Клиентом условий заключаемого Сторонами Договора, не вмешиваясь в его деятельность, а также проводить проверку Клиента и Электронных магазинов Клиента на предмет выявления Мошеннических операций, незаконных, противоправных и иных действий, способных повлечь репутационные, юридические и экономические риски для Банка.

4.1.8. Предоставлять Клиенту Дополнительную услугу «Преавторизация» на основании подписанного Сторонами Заявления о присоединении к Условиям интернет-эквайрингового обслуживания клиентов АО «Россельхозбанк» в рамках Дополнительной услуги «Преавторизация» (Приложение 1 к Приложению 7 к настоящим Условиям).

4.1.9. Привлекать третьих лиц для оказания услуг по заключаемому Сторонами Договору, включая выполнение обязательств по пункту 3.1.2 и мероприятий по пункту 4.1.12 настоящих Условий. При этом Банк несет перед Клиентом ответственность за действия/ бездействия привлеченных им третьих лиц.

* + 1. Запрашивать у Клиента в письменной форме подтверждение отсутствия изменений в учредительных и иных документах и сведениях, которые ранее были представлены Клиентом в Банк.

4.1.11. Требовать предоставления Клиентом необходимых документов для исполнения Банком требований законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона № 115-ФЗ, в том числе но не ограничиваясь, документов и сведений, раскрывающих экономический смысл проводимых Клиентом операций, документов и сведений, необходимых Банку для завершения обновления сведений о Клиенте, представителях Клиента, бенефициарных владельцах, выгодоприобретателях (при их наличии), а также информацию о целях финансово-хозяйственной деятельности Клиента, финансовом положении Клиента и деловой репутации Клиента.

4.1.12. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия, включая приложения к ним, Тарифы Банка, предварительно уведомив об этом Клиента за 10 (Десять) рабочих дней до внесения соответствующих изменений в порядке, предусмотренном п. 2.13 настоящих Условий. Изменения, вносимые Банком, вступают в силу для всех Клиентов, и изменяют условия всех заключенных ранее Договоров, начиная со дня, следующего за днем истечения срока, указанного в настоящем пункте, либо в конкретную дату, указанную Банком, но не ранее указанного в настоящем пункте срока.

4.1.13. Проводить мероприятия, направленные на предотвращение Мошеннических операций.

4.1.14. Приостанавливать операции Клиента, отказывать Клиенту в совершении операции, замораживать (блокировать) денежные средства и иное имущество в порядке и в сроки, определенные законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма (в соответствии с требованиями Федерального закона № 115-ФЗ).

4.1.15. В одностороннем порядке расторгнуть Договор в следующих случаях:

– в случае включения доменного имени сайта/доменных имен сайтов, указателей страниц сайтов в сети Интернет, с использованием которых Клиентом оказываются услуги, в Единый реестр доменных имен;

– в случае непредоставления Клиентом в сроки, установленные Банком (п. 3.2.22 настоящих Условий), актуального статуса лицензии на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию.

4.1.16. Применять в отношении Клиента меры, предусмотренные п. 5 статьи 7.7 Федерального закона № 115-ФЗ.

4.1.17. Отказать в заключении Договора, регистрации Клиента, его Электронных магазинов в системах Банка без объяснения причин.

4.1.18. Отказать в совершении операции, в том числе в исполнении распоряжения, либо в зачислении средств на счет Клиента, в случае если Клиентом не предоставлены документы и (или) дополнительная информации, необходимые Банку для обеспечения соблюдения требований законодательства Российской Федерации, иного применимого законодательства и правил банков-участников расчетов, а также в случае если зачисление средств может повлечь возникновение убытков Банка и/или клиента, либо возникновение иных неблагоприятных последствий, обусловленных ограничениями в соответствии с применимым законодательством и/или правилами банков, участвующих в расчетах (в том числе в связи с наличием в отношении участников расчетов, стран (территорий) местонахождения участников операций, предмета расчетов по операции санкций страны банка-участника расчетов, либо международных санкций, ратифицированных страной банка-участника расчетов), а также в случае, если в результате анализа запрошенных у Клиента документов у Банка возникли подозрения, что какие-либо операции, совершаемые по Счету Клиента, осуществляются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем.

4.1.19. Запрашивать у Клиента сведения и (или) подтверждающие документы для целей соблюдения действующего законодательства в области специальных экономических мер.

4.1.20. Применять меры, направленные на запрет (ограничение) совершения финансовых операций и (или) замораживание (блокирование) денежных средств и (или) иного имущества, принадлежащих Клиенту, а также финансовых операций, совершаемых в интересах и (или) в пользу Клиента в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, в случае применения в отношении Клиента специальных экономических мер.

Реализация Банком специальных экономических мер, направленных на запрет (ограничение) совершения финансовых операций и (или) замораживание (блокирование) денежных средств и (или) иного имущества, принадлежащих блокируемым лицам, а также финансовых операций, совершаемых в интересах и (или) в пользу блокируемых лиц, не является основанием для возникновения гражданско-правовой ответственности Банка за нарушение настоящих Условий.

* 1. **Клиент наделяется правами:**

4.2.1. Требовать от Банка возмещения сумм по Операциям оплаты (за вычетом сумм комиссии Банка, сумм отмененных Операций оплаты, сумм Операций возврата, сумм по Операциям признанным Банком Недействительными операциями) в сроки, устанавливаемые заключаемым Сторонами Договором, за исключением сумм Операций оплаты, которые не подлежат возмещению или подлежат возмещению в иные сроки, в соответствии с условиями заключаемого Сторонами Договора.

4.2.2. Запрашивать и получать у Банка информацию и разъяснения относительно порядка проведения Операций и расчетов по заключаемому Сторонами Договору путем отправки запросов в Банк и получения от Банка ответов с использованием адресов электронной почты Сторон, указанных в Заявлении.

4.2.3. Указывать возможность оплаты платежными картами и ЭС (при наличии) в Электронных магазинах Клиента в рекламных и информационных материалах.

4.2.4. Направлять в Банк заявление на предоставление Дополнительной услуги «Преавторизация».

1. **Финансовые условия и порядок расчетов**
   1. Перечень Платежных систем, карты которых принимаются Клиентом для оплаты реализуемых товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), определен Тарифами Банка.
   2. Взаиморасчеты между Банком и Клиентом по заключаемому Сторонами Договору осуществляются в рублях Российской Федерации.
   3. Банк осуществляет возмещение на Счет Клиента денежных сумм по действительным операциям оплаты за текущий день, за вычетом комиссии Банка, определяемой Тарифами Банка.
   4. Комиссия за совершение операций и комиссия за технологическое взаимодействие взимаются Банком в размере, определяемом Тарифами Банка.

При этом комиссия за совершение операций и комиссия за технологическое взаимодействие НДС не облагаются на основании пп. 3.1 п. 3 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

* + 1. Комиссия за совершение операций удерживается Банком из суммы возмещения, перечисляемого Клиенту, в размере, определенном Тарифами Банка, по ставке, устанавливаемой в зависимости от МСС-кода Электронного магазина и оборота за предыдущий отчетный период, приходящегося на один Электронный магазин. При отсутствии оборотов в предыдущем календарном месяце и за первый месяц оказания услуги, применяется наибольшая ставка тарифа для соответствующего вида деятельности клиента.

5.4.2. Комиссия за технологическое взаимодействие взимается за каждый Электронный магазин ежемесячно.

При отсутствии в Банке Счета Клиента, Клиент обязуется заключить с другой кредитной организацией (в которой открыт Счет) соглашение о списании в пользу Банка денежных средств, причитающихся Банку за технологическое взаимодействие, с предоставлением оригинала или надлежащим образом заверенной копии указанного соглашения в Банк.

В целях урегулирования взаиморасчетов по Договору в части взимания комиссии за технологическое взаимодействие, Банк может списать сумму комиссии за технологическое взаимодействие с любого Счета Клиента, открытого в Банке, без дополнительного распоряжения Клиента, с оформлением банковского ордера, либо выставить Клиенту требование, если Счет Клиента открыт в иной кредитной организации, на сумму комиссии за технологическое взаимодействие.

* 1. При наличии у Клиента Счета, открытого в Банке, срок перевода денежных средств Клиенту устанавливается не позднее 1 (одного) календарного дня, следующего за днем совершения операции.

Срок перевода денежных средств Клиенту на Счет, открытый в иной кредитной организации, устанавливается не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем совершения операции.

Все операции, указанные в данном пункте, проводятся за исключением случаев, предусмотренных п.п. 4.1.10 - 4.1.14 настоящих Условий, а также при условии, что операции не признаны недействительными в соответствии с разделом 7 настоящих Условий.

* 1. Перевод денежных средств Банком по Договору осуществляется по реквизитам, указанным в Заявлении о присоединении к Условиям/Заявлении об изменении параметров Договора (Приложение 1.1 к Условиям).
  2. При совершении операций отмены (частичной отмены) оплаты расчеты производятся путем удержания в размере суммы операций отмены оплаты из последующего возмещения Клиенту, если суммы операций оплаты были ранее перечислены Клиенту.
  3. Расчеты по операциям возврата производятся путем удержания сумм указанных операций из последующего возмещения или в соответствии с п. 5.11 настоящих Условий. Сумма удержания равна сумме по операции возврата.
  4. Сумма операции, признанной Банком недействительной, Клиенту не перечисляется. Если операция признана недействительной после осуществления расчетов с Клиентом по такой операции, Банк производит удержание суммы недействительной операции из последующего возмещения или осуществляет действия в соответствии с п. 5.11 настоящих Условий. Сумма удержания по недействительной операции равна сумме недействительной операции.
  5. Если сумма операции отмены (в том числе частичной отмены) оплаты, сумма операции возврата, сумма по операции признанной Банком недействительной, суммы премий и комиссий за участие Клиента в Программе лояльности, рассчитанных платежными системами, превышает сумму очередного возмещения Клиенту, либо возмещение в пользу Клиента не перечисляется в течение 10 (десяти) рабочих дней от даты совершения операции отмены, операции возврата или признания Банком операции недействительной, списания платежной системой с Банка сумм Премий и комиссий за участие Клиента в Программе лояльности Банк, в целях урегулирования взаиморасчетов по Договору, может списать с любого Счета Клиента, открытого в Банке, с оформлением банковского ордера либо выставить Клиенту платежное требование, если Счет Клиента открыт в иной кредитной организации, на сумму вышеуказанных операций.
  6. При совершении операции отмены (частичной отмены) возврата расчеты производятся путем зачисления сумм указанных операций на Счет Клиента.
  7. Операции оплаты, совершаемые с использованием ЭС, осуществляются на основании сведений, содержащихся в ЭС, в размере, не превышающем предельной стоимости единицы отдельного вида приобретаемого товара, работы, услуги.
  8. В случае, если стоимость единицы отдельного вида товара, работы, услуги, приобретаемых с использованием ЭС, превышает сумму, в пределах которой возможна оплата ЭС, Держатель платежной карты вправе осуществить доплату до их фактической стоимости за счет собственных денежных средств на платежной карте ПС «Мир», сведения о которой содержатся в ЭС. Частичная или полная доплата разницы фактической стоимости и ЭС за счет собственных денежных средств на платежной карте, сведения о которой не содержатся в ЭС невозможна.
  9. Если сумма ЭС окажется нулевой, то Держатель платежной карты вправе совершить Операцию оплаты в Электронном магазине за счет собственных денежных средств на платежной карте ПС «Мир», сведения о которой содержатся в ЭС или за счет собственных денежных средств на платежной карте, сведения о которой не содержатся в ЭС. Для оплаты платежной картой, не привязанной к ЭС, Держатель платежной карты должен вернуться на этап ввода реквизитов новой платежной карты и совершить Операцию оплаты без выбора варианта оплаты с использованием ЭС.
  10. В рамках одной Операции оплаты с использованием ЭС может применяться только одна платежная карта ПС «Мир», сведения о которой содержатся в данном ЭС.
  11. Расчеты, связанные с Операциями оплаты, совершаемыми с использованием ЭС, осуществляются в порядке, установленном Федеральным законом от 30.12.2020 № 491-ФЗ «О приобретении отдельных видов товаров, работ, услуг с использованием электронного сертификата».
  12. Порядок действий Клиента по предоставлению в ГИС ЭС сведений о принятии решения о продаже отдельных видов товаров, работ, услуг с использованием электронного сертификата, а также регистрации, тестированию и проведению операций с использованием электронного сертификата определяется отдельным «Соглашением об информационно-технологическом взаимодействии в целях обеспечения использования электронных сертификатов при оплате отдельных видов товаров, работ, услуг посредством использования Карт «Мир», заключаемым между АО «НСПК» и Клиентом.

1. **Урегулирование нештатных ситуаций**
   1. Если в результате сверки, проведенной в соответствии с пунктом 3.2.19 настоящих Условий, было выявлено превышение суммы фактически зачисленных Банком средств над учетными данными Клиента, урегулирование выявленного расхождения производится путем направления Клиентом в Банк электронного письма в свободной форме на адрес электронной почты Банка ecomm@rshb.ru, в течение 5 (Пяти) рабочих дней от даты зачисления Банком денежных средств, с указанием параметров Операции или Операций (пункты 1-9 Приложения 5 к настоящим Условиям), по которым Клиентом выявлены расхождения. Данное обращение Клиента обрабатывается Банком в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения Банком и ответ Банк направляет на адрес электронной почты Клиента, указанный в Заявлении.
   2. Если в результате сверки, проведенной в соответствии с пунктом 3.2.19 настоящих Условий, был выявлен факт недополучения денежных средств Клиентом, урегулирование такого расхождения может быть произведено путем направления Клиентом в Банк электронного письма в свободной форме на адрес электронной почты Банка ecomm@rshb.ru, в течение 5 (Пяти) рабочих дней от даты зачисления Банком денежных средств, с указанием параметров Операции или Операций (пункты 1-9 Приложения 5 к настоящим Условиям), по которым Клиентом выявлены расхождения, при этом Клиент прилагает к письму все имеющиеся документы, подтверждающие необходимость и правомерность обработки такого обращения Клиента Банком.
   3. Срок рассмотрения Банком поступивших от Клиента в соответствии с п. 6.2 настоящих Условий писем не устанавливается, Банк сохраняет за собой право отказать в обработке операции в случае признания операции недействительной. В случае положительного решения Банка и обработки операции, Банк вправе самостоятельно определить сроки возмещения средств по такой операции; также сам факт зачисления средств не является безусловным признанием Банком действительности данной операции.
2. **Недействительные операции**
   1. Операции должны совершаться Клиентом в полном соответствии с требованиями заключаемого Сторонами Договора, включающего в себя настоящие Условия и приложения к Условиям, в том числе подписанное Сторонами Заявление, являющиеся неотъемлемой частью заключаемого Сторонами Договора.
   2. Операция признается Недействительной операцией в следующих случаях:

7.2.1. Операция с использованием реквизитов платежной карты и ЭС (при наличии) была совершена с нарушением требований законодательства Российской Федерации или Договора.

7.2.2. Операция оспорена Держателем платежной карты по правилам ПС.

7.2.3. Если код Авторизации не был запрошен в Банке, не был получен от Банка или был получен иным путем, не прописанным в заключаемом Договоре, либо была получена Авторизация на меньшую сумму.

7.2.4. Лицо, совершившее Операцию с использованием реквизитов платежной карты и ЭС (при наличии), не является законным Держателем платежной карты или Операция совершена по реквизитам украденной/утерянной/поддельной платежной карты.

7.2.5. Проведённая Операция, по которой установлено совершение мошеннических действий со стороны работников Клиента.

7.2.6. Если Операция выявлена Банком в рамках реализации мероприятий направленных на предотвращение Мошеннических операций.

7.2.7. Оплаченные с использованием реквизитов платежной карты и ЭС (при наличии) товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности) возвращены Клиенту или не доставлены (отменены или не оказаны), но при этом возврат денежных средств Держателю платежной карты и ЭС (при наличии) произведен не был. За исключением случаев, когда товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности) не были приняты, или, когда возврат товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) не предусмотрен законодательством Российской Федерации или правилами работы Клиента, и Держатель платежной карты и ЭС (при наличии) был об этом проинформирован до совершения сделки.

7.2.8. Операция с использованием реквизитов платежной карты представляет собой оплату товара (работы, услуги, результатов интеллектуальной деятельности), ранее уже оплаченного Держателем платежной карты (о чем имеется документальное подтверждение).

7.2.9. Операция с использованием реквизитов платежной карты совершена без цели оплаты товара (работы, услуги, результатов интеллектуальной деятельности) в Электронном магазине.

* + 1. Сделка является незаконной.

7.2.11. Клиентом не были предоставлены полностью или частично запрошенные Банком документы по Операции оплаты в срок и с учетом требований, изложенных в пункте 3.2.24 настоящих Условий.

1. **Договоренности и ответственность Сторон**
   1. Стороны несут ответственность по заключаемому Сторонами Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями заключаемого Сторонами Договора.
   2. Каждая Сторона несет ответственность за действия своих работников и привлеченных данной Стороной третьих лиц, связанные с нарушением условий заключаемого Сторонами Договора, если они повлекли неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны по заключаемому Сторонами Договору.
   3. Стороны договорились, что в рамках Договора не могут осуществляться Операции по оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), указанных в Приложении 2.2 к настоящим Условиям.
   4. При нарушении Банком установленного Договором срока перечисления денежных средств, Клиент вправе потребовать от Банка уплатить неустойку в размере 0,1% от суммы, подлежащей перечислению, за каждый день просрочки, начиная со дня возникновения просрочки по дату оплаты включительно, но не более 100% от суммы задолженности. Датой возникновения просрочки будет считаться первый календарный день, следующий за днем окончания срока перечисления денежных средств, установленного Договором.
   5. Банк не несет ответственности за задержку платежей в случае, если она вызвана неточными данными в банковских реквизитах, сообщенных Клиентом или несвоевременным сообщением об их изменении.
   6. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникшим между Клиентом и Держателями платежных карт и ЭС (при наличии) в отношении оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) с использованием реквизитов платежных карт и ЭС (при наличии), а также во всех случаях, когда подобные споры и разногласия не относятся к предмету заключаемого Сторонами Договора.
   7. Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента, связанные с прекращением проведения Операций и/или Авторизаций в случаях, предусмотренных заключаемым Сторонами Договором.
   8. Банк не несет ответственности за качество, сроки и любые иные условия реализации Клиентом товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) и не рассматривает соответствующие претензии Держателей платежных карт и ЭС (при наличии).
   9. Клиент несет ответственность:

* по суммам штрафов, наложенных на Банк ПС по вине Клиента, о возможности применения которых Банком предварительно направлено Клиенту соответствующее уведомление;
* по суммам штрафов, наложенных на Банк ПС за превышение допустимого уровня Мошеннических операций;
  1. При изменении организационно-правовой формы или ликвидации одной из Сторон она обязуется письменно сообщить об этом другой Стороне в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня изменения организационно-правовой формы или не позднее чем за 30 (Тридцать) рабочих дней до ликвидации.
  2. При изменении организационно-правовой формы одной из Сторон права и обязанности по заключаемому Сторонами Договору переходят ее правопреемнику, определенному в установленном законодательством Российской Федерации порядке.
  3. Клиент обязуется предпринимать на своем уровне все возможные меры по допретензионному урегулированию спорных ситуаций с Держателями платежных карт по проведённым Операциям, а также оказывать всестороннее содействие Банку в его работе с поступающими опротестованиями ПС и/или Эмитентов по таким Операциям.
  4. Банк не несет ответственность за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, за совершение Мошеннических операций в Электронных магазинах Клиента в случаях, когда Банк в соответствии с внутренними банковскими правилами и процедурами, направленными на предотвращение мошеннических операций в Электронных магазинах Клиента, не определил в момент проведения операции факт совершения Мошеннической операции.

1. **Форс-мажорные обстоятельства**
   1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по заключаемому Сторонами Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, наступивших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны ни предвидеть, ни предотвратить не могли.
   2. Сторона, неисполнение обязательств которой вызвано форс-мажорными обстоятельствами, обязана известить об этом в письменной форме другую Сторону с приложением соответствующих документов в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента их возникновения и не позднее следующего дня после прекращения. Информация о возникновении форс-мажорных обстоятельств должна содержать данные о характере обстоятельств, а также оценку их влияния на исполнение Стороной своих обязательств по заключаемому Сторонами Договору.
   3. В случае несвоевременного извещения Сторона лишается права ссылаться на форс-мажорные обстоятельства, как на основания невыполнения своих обязательств по заключенному Сторонами Договору. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, Стороны, в срок не более 7 (Семи) рабочих дней с момента получения извещения адресатом, согласуют в письменной форме свои дальнейшие действия по заключаемому Сторонами Договору.
   4. Достаточным доказательством возникновения и прекращения действия форс-мажорных обстоятельств будут служить свидетельства уполномоченных государственных органов.
   5. Срок выполнения обязательств по заключаемому Сторонами Договору переносится соразмерно времени действия форс-мажорных обстоятельств, а также времени, требуемому для устранения их последствий, но не более чем на 3 (Три) месяца. Если в результате форс-мажорных обстоятельств условия, заключаемого Сторонами Договора не выполняются более 3 (Трех) месяцев, то любая из Сторон имеет право досрочного расторжения заключаемого Сторонами Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом другую Сторону за 10 (Десять) дней.
2. **Урегулирование споров**
   1. Все споры по Договору либо в связи с ним, разрешаются Сторонами прежде всего путем переговоров, которые не являются обязательными мерами по досудебному урегулированию.
   2. Если в процессе переговоров Стороны не придут к взаимоприемлемому решению, споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в арбитражном суде по месту нахождения филиала, в котором Клиент заключил Договор.
   3. До передачи спора на разрешение арбитражного суда Стороны принимают меры по досудебному урегулированию спора.
   4. Претензия должна быть составлена в письменной форме и направлена по адресу Стороны - адресата, установленному Договором, с использованием курьерской доставки под расписку о вручении либо с использованием почтовой связи заказным или ценным письмом с уведомлением о вручении. Момент получения претензии Стороной - адресатом определяется в соответствии со ст. 165.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.
   5. Сторона должна дать в письменной форме ответ на претензию по существу в срок не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения претензии.
   6. В претензии должны быть указаны: наименование, почтовый адрес и реквизиты Стороны (ОГРН/ОГРНИП и (или) ИНН, адрес места нахождения), предъявившей претензию; наименование, почтовый адрес и реквизиты Стороны (ОГРН/ОГРНИП и (или) ИНН, адрес места нахождения), которой предъявлена претензия; обстоятельства, являющиеся основанием для предъявления претензии, со ссылками на соответствующие пункты настоящих Условий и (или) нормативные правовые акты; требования; информацию о мерах, которые будут осуществлены в случае отклонения претензии (приостановка исполнения обязательств, передача спора на разрешение суда и т.д.); дату и регистрационный номер претензии; подпись уполномоченного лица; перечень прилагаемых документов.
   7. Если требования в претензии подлежат денежной оценке, в претензии указывается истребуемая денежная сумма и ее полный и обоснованный расчет.
   8. В подтверждение заявленных требований к претензии должны быть приложены надлежащим образом оформленные и заверенные необходимые документы, которые отсутствуют у Стороны - адресата, их копии либо выписки из них.
   9. В претензии могут быть указаны иные сведения, которые, по мнению Стороны, предъявившей претензию, будут способствовать более быстрому и правильному ее рассмотрению, объективному урегулированию спора.
   10. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки, либо неисполнения требований по претензии в установленные для их исполнения сроки, либо невручения претензии по обстоятельствам, зависящим от Стороны - адресата, Сторона, предъявившая претензию, вправе после наступления любого из указанных событий передать спор на разрешение арбитражного суда по месту нахождения филиала, в котором Клиент заключил Договор.
   11. Стороны признают выписки по Операциям с платежными картами и ЭС (при наличии) с электронных носителей информации АПК Банка, электронные реестры авторизационных запросов, а также данные, поступающие из Платежных систем и Эмитентов в электронном, факсимильном виде и/или на бумажных носителях, правомочными и являющимися основанием для расчетов, для разрешения споров и разногласий, в том числе и при разрешении споров в арбитражном суде.
   12. В случае возникновения споров и разногласий, Стороны имеют право запрашивать дополнительную информацию по вопросам прохождения платежей по платежным картам, если подобная информация не является конфиденциальной.
3. **Срок действия и условия расторжения,   
   заключаемого сторонами Договора**
   1. Каждая из Сторон имеет право расторгнуть ранее заключенный Договор, направив письменное уведомление другой Стороне о расторжении Договора почтовым сообщением, используя адреса Сторон, указанные в Заявлении, и при готовности приступить к процедурам, предусмотренным пунктом 11.2 настоящих Условий.
   2. В случае получения/направления письменного уведомления о расторжении Договора, направленного одной из Сторон, соответственно:

– Банк прекращает проведение Авторизаций по Операциям с использованием реквизитов платежных карт и ЭС (при наличии) с даты получения уведомления со стороны Клиента/с даты отправки уведомления со стороны Банка;

– Клиент удаляет информацию, размещённую в Электронных магазинах Клиента, об обслуживании Держателей платежных карт и ЭС (при наличии) через АПК Банка;

– Стороны производят взаиморасчеты в сроки, установленные Договором.

* 1. Договор считается расторгнутым по истечении срока 180 (Ста восьмидесяти) дней с момента получения одной из сторон письменного уведомления о расторжении Договора, при условии урегулирования Сторонами всех организационно-технических мероприятий.

1. **Конфиденциальность**
   1. Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность информации, полученной в рамках исполнения заключаемого Сторонами Договора, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
   2. Стороны обязуются не передавать конфиденциальную информацию какой-либо третьей Стороне без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Конфиденциальная информация может быть передана государственным органам по их обоснованному требованию, без письменного согласия другой Стороны, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
   3. Каждая из Сторон вправе осуществлять передачу конфиденциальной информации другой Стороне по письменному запросу принимающей Стороны, а также по собственной инициативе. В каждом случае передача конфиденциальной информации оформляется Актом приема-передачи конфиденциальных материалов и документов, который подписывается уполномоченными лицами Сторон, с обязательным указанием перечня носителей и числа копий передаваемой информации.
   4. Передача конфиденциальной информации по открытым каналам телефонной, телеграфной и факсимильной связи, а также с использованием сети Интернет без принятия соответствующих мер защиты, удовлетворяющих обе Стороны, запрещается.
   5. Передача конфиденциальной информации в рамках настоящего Договора с использованием электронной почты возможна при соблюдении следующих условий:
   6. Прием и передачу конфиденциальной информации осуществляют уполномоченные лица Сторон, получившие доступ к конфиденциальной информации, и несущие ответственность за ее безопасность при обработке.
   7. Контроль за предоставлением, использованием, распространением и хранением конфиденциальной информации возлагается на уполномоченные лица Сторон.
   8. Изменение сведений об уполномоченных лицах Сторон осуществляется путем направления соответствующего письменного уведомления другой Стороне.
   9. Конфиденциальная информация направляется/принимается только с адресов электронной почты, предусмотренных настоящими Условиями.
   10. Передача конфиденциальной информации между Сторонами осуществляется ценными (заказными) почтовыми отправлениями посредством спецсвязи, курьерами Сторон, по защищенным каналам связи, а также в виде защищенных, в том числе зашифрованных, сообщений после дополнительного соглашения о способах передачи конфиденциальной информации, в том числе с использованием программы 7-Zip с применением опции «зашифровать вложенные файлы» (encrypt added files) с длиной пароля не менее 12 различных символов (в числе символов пароля должны присутствовать буквы и цифры, буквы в верхнем и нижнем регистрах, специальные символы, пароль не должен включать в себя комбинации символов, несущих смысловую нагрузку, последовательность символов пароля не должна иметь очевидных зависимостей (при этом передача пароля осуществляется заблаговременно по альтернативному каналу связи, включая телефонную связь)), или посредством защищенных информационных ресурсов (специализированные защищенные файлообменники), использование которых предусмотрено уполномоченными государственными органами и/или документально закреплено в бизнес- и/или технологических процессах Сторон, оснащенных средствами защиты информации, в том числе прошедшими в установленном порядке процедуру оценки соответствия.
   11. Настоящим Стороны соглашаются, что установление факта получения Стороной-получателем соответствующего уведомления должно осуществляться по результатам анализа лог-файлов[[4]](#footnote-6), ведущихся на аппаратно-программных средствах передающей/принимающей Стороны.
   12. Стороны обязуются не осуществлять документированное копирование, продажу, опубликование, распространение, предоставление третьим/сторонним лицам либо раскрытие иным способом полученной конфиденциальной информации, в том числе посредством светокопирования, а также документированного копирования в любой форме, воспроизведения или использования электронных носителей, без предварительного письменного согласия Стороны, предоставившей такую конфиденциальную информацию, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. При наличии указанного согласия передача конфиденциальной информации третьим/сторонним лицам возможна при условии заключения с третьим/сторонним лицом аналогичного соглашения о конфиденциальности, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
   13. Конфиденциальность информации имеет срок давности в течение 3 (Трех) лет после истечения срока действия настоящего Договора, но не менее 3 (Трех) лет с момента передачи носителя информации одной Стороной другой Стороне. Документированное копирование конфиденциальной информации осуществляется Сторонами по письменному разрешению в ответ на запрос с указанием целей, методов копирования, а также сведений о необходимом количестве копий. Доступ к копиям может осуществляться только уполномоченными лицами Сторон, имеющими доступ к такого рода носителям информации.
   14. Стороны, выступающие в качестве передающей Стороны, проставляют на передаваемых носителях информации гриф конфиденциальности в соответствии с требованиями Федерального закона от 29.07.2004 № 98-ФЗ «О коммерческой тайне».
   15. В случае реорганизации любой из Сторон все права и обязанности Сторон по настоящему Договору переходят к правопреемникам реорганизованной Стороны, и такие правопреемники будут нести все права и обязанности по настоящему Договору в отношении другой Стороны.
   16. В случае ликвидации любой из Сторон настоящий Договор может быть расторгнут до завершения процесса ликвидации по обоюдному согласию Сторон, а конфиденциальная информация возвращена передавшей Стороне.
   17. Стороны обязуются обеспечить защиту конфиденциальной информации в течение всего срока действия, заключаемого Сторонами Договора, и в течение не менее 3 (Трех) лет после его истечения/досрочного расторжения, в том числе, при реорганизации или ликвидации одной из Сторон заключаемого Договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
   18. Обязательства соблюдения защиты конфиденциальной информации, возложенные на Стороны, не распространяются на общедоступную информацию.
   19. При утрате и (или) разглашении конфиденциальной информации Стороны незамедлительно информируют друг друга, проводят консультации и организуют служебную проверку.
   20. В случае утраты и (или) разглашения, и (или) незаконной передачи конфиденциальной информации, вопреки заключаемому Сторонами Договору, по вине принимающей Стороны, передающая Сторона и (или) собственник конфиденциальной информации вправе взыскать с принимающей Стороны и (или) иных виновных лиц всю сумму убытков (в том числе расходы по восстановлению конфиденциальности разглашенной конфиденциальной информации), понесенных передающей Стороной вследствие разглашения конфиденциальной информации, в соответствии с законодательством Российской Федерации, а виновная Сторона обязуется возместить другой Стороне документально подтвержденные причиненные убытки.
   21. Банк осуществляет обработку персональных данных физических лиц, связанных с заключением и исполнением заключаемого Сторонами Договора, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (доступ), блокирование, удаление, уничтожение, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». При этом Банк вправе осуществлять хранение и уничтожение персональных данных в течение срока хранения документов, установленного архивным делопроизводством.

1. Единый реестр доменных имен ведется Роскомнадзором (Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций) в сети Интернет по адресу: https://eais.rkn.gov.ru/. [↑](#footnote-ref-3)
2. Также операции Преавторизация, Завершение преавторизации, Отмена преавторизации, указанные в Приложении 7 к настоящим Условиям. [↑](#footnote-ref-4)
3. Единый реестр доменных имен ведется Роскомнадзором и выложен в сети Интернет по адресу: [https://eais.rkn.gov.ru](https://eais.rkn.gov.ru/). [↑](#footnote-ref-5)
4. Лог-файл(ы) – журналы регистрации событий, автоматически формируемый массив хронологических записей о событиях, зафиксированных серверами, сетевыми устройствами, средствами мониторинга Сублицензиата/Лицензиата, содержащий информацию о действиях Сублицензиата/Лицензиата. [↑](#footnote-ref-6)